

International Shipping Guide

No.	Questions/Answers
Q1	What should I do before visiting a Pos Malaysia outlet?
A1	Create your e-Consignment note online before visiting the outlet. This helps speed up counter service, reduces waiting time, minimizes data entry errors, and simplifies customs declaration.
Q2	Where can I create an e-Connote?
A2	Visit e-Connote website or mobile apps and complete your shipment details before visiting any Pos Malaysia outlet.
Q3	What information do I need to prepare?
A3	Prepare the sender's and recipient's details, parcel information, item description, quantity, weight, declared value, and country of origin.
Q4	Are all fields mandatory for international shipments?
A4	Yes. All required fields must be completed when creating an international shipment. This helps ensure the shipment, customs declaration and delivery information are complete before the e-Consignment Note is generated.
Q5	What happens if I do not complete the mandatory fields?
A5	You may not be able to proceed with shipment creation or generate the e-Consignment Note until all mandatory information has been completed correctly.
Q6	Why should I provide the recipient's phone number and email address?
A6	Providing the recipient's contact details is mandatory as the destination postal operator or customs authority may need to contact the recipient for customs clearance or delivery arrangements.
Q7	Do I need an invoice?
A7	Shipments containing goods may require a Commercial Invoice or Proforma Invoice, depending on the destination country's customs requirements.
Q8	Which international service should I choose?
A8	Pos Malaysia offers various international services depending on your destination, delivery speed and shipment type. Our staff will assist you in selecting the most suitable available service.
Q9	How should I pack my parcel?
A9	Use sturdy packaging suitable for the contents, seal it securely and remove any old labels if reusing a box. Fragile items should be protected with sufficient cushioning material. Please refer to Packaging Guideline for more information. Please refer to Packaging Guideline for more information.
Q10	Why do I need to declare the contents?
A10	Customs authorities use this information to identify the contents, assess import duties and taxes, determine whether permits are required and process customs clearance.

Q11	How should I describe my item?	
A11	Use a clear and specific description such as:	
	Good Description	Avoid Using
	Men's Cotton T-Shirt	Gift
	Leather Wallet	Sample
	Mobile Phone Case	Accessories
	Printed Books	Personal Items
Q12	What is an HS Code?	
A12	An HS Code (Harmonized System Code) is an internationally recognized product classification code used by customs authorities. Providing it may help facilitate customs clearance.	
Q13	Can I declare a lower value to reduce taxes?	
A13	No. The declared value must reflect the actual purchase price or fair market value. Incorrect declarations may result in customs delays, penalties, seizure or return of the shipment.	
Q14	Can I send used or second-hand items?	
A14	Yes, provided they are permitted by the destination country. The declared value should reflect the current market value of the item.	
Q15	What happens if I provide incorrect customs information?	
A15	Incorrect or incomplete information may result in customs delays, additional verification, rejection or return of the shipment.	
Q16	What are Sender Customs Reference and Receiver Importer Reference?	
A16	These are identification or tax reference numbers required by certain destination countries for customs clearance.	
Q17	Which countries commonly require an Importer Reference or Tax ID?	
A17	The following are examples of common requirements:	
	Destination	Common Requirement
	Brazil	CPF / CNPJ
	South Korea	PCCC
	China	Resident ID / Business Code
	Indonesia	NPWP
	Taiwan	National ID / Business Number
	Saudi Arabia	National / Tax ID
	South Africa	Tax ID
	Chile	RUT
	Argentina	CUIT / CUIL
	Norway	VOEC (where applicable)
	European Union	EORI / VAT / IOSS
Q18	What if I don't know the recipient's Importer Reference?	

A18	Please obtain the required information from the recipient before posting. Missing information may cause customs delays, rejection or return of the shipment.
Q19	Does Pos Malaysia verify customs reference numbers?
A19	No. Customers are responsible for providing complete and accurate customs information.
Q20	Who pays import duties and taxes?
A20	Pos Malaysia currently does not offer Delivered Duty Paid (DDP) service. Any import duties, taxes or customs charges imposed by the destination country are payable by the recipient.
Q21	What happens if the recipient refuses to pay customs duties or taxes?
A21	The shipment may be returned to Malaysia, abandoned or disposed of in accordance with the destination country's customs regulations. Additional charges may apply.
Q22	Can Pos Malaysia guarantee customs clearance?
A22	No. Customs clearance is solely determined by the destination country's customs authority. Pos Malaysia cannot influence or guarantee customs decisions.
Q23	What items are prohibited or restricted?
A23	Certain items are prohibited or restricted under postal regulations or destination country requirements. Please refer to Dangerous Goods & Prohibited Items before posting.
Q24	Can I send food or medicines?
A24	It depends on the destination country's import regulations. Some countries may require permits, licenses or health certificates. Customers are responsible for ensuring the items are permitted before posting. Please refer to Dangerous Goods & Prohibited Items for more details.
Q25	Can I send lithium batteries?
A25	No. Lithium batteries are currently not accepted through Pos Malaysia international services. Please refer to Dangerous Goods & Prohibited Items for more details.
Q26	Can I send cash, coins or precious metals?
A26	No. Cash, banknotes, coins and other valuable negotiable items are prohibited in international shipments. Please refer to Dangerous Goods & Prohibited Items for more details.
Q27	Can I send perfume, aerosols or flammable items?
A27	No. These items are classified as Dangerous Goods and cannot be accepted through international shipments. Please refer to Dangerous Goods & Prohibited Items for more details.
Q28	Where can I get a country-specific list of prohibited and restricted articles?
A28	Please refer to UPU country specific list of prohibited and restricted articles for more details.
Q29	What happens at the Pos Malaysia counter?
A29	Our staff will verify your e-Connote, inspect the parcel, review the customs declaration, weigh the shipment, calculate the postage and accept the item. A receipt and tracking number, where applicable, will be issued.
Q30	Can I create my e-Connote at the counter?
A30	Yes. However, completing it online before visiting the outlet is recommended to reduce waiting time.
Q31	Can someone else post the parcel on my behalf?
A31	Yes. However, the sender is responsible for ensuring all shipment and customs information

	provided is complete and accurate.
Q32	Can I post my parcel without knowing its weight?
A32	Yes. The final postage will be calculated based on the actual weight or volumetric weight, where applicable, measured at the Pos Malaysia outlet.
Q33	Why do I need to enter parcel dimensions?
A33	Parcel dimensions are required to validate the shipment size, calculate volumetric weight where applicable, and identify whether any dimension-based surcharge applies.
Q34	How should I enter the parcel dimensions?
A34	Enter the longest side of the parcel as Length (L), followed by Width (W) and Height (H). Please ensure the dimensions entered are accurate before proceeding.
Q35	How is circumference calculated for international parcels?
A35	Circumference is calculated using the formula: $L + 2W + 2H$.
Q36	What happens if the circumference exceeds the maximum allowed limit?
A36	If the circumference exceeds the maximum allowed limit of 300cm, the system may display an error message, and the shipment may not be accepted under the selected international service.
Q37	How is postage calculated for International Express and International Economy?
A37	Postage for International Express and International Economy is calculated based on the actual weight or volumetric weight, whichever is higher.
Q38	What is volumetric weight?
A38	Volumetric weight is calculated using the formula: $L \times W \times H \text{ (cm)} / 5000$. It is used when the parcel size takes up more space in transport compared with its actual weight.
Q39	Which new surcharges may apply to my international shipment?
A39	The applicable new surcharges are Residential Area Surcharge, Remote Area Surcharge and Oversize Surcharge. These surcharges may apply to International Express, and International Economy, depending on the shipment details and delivery address.
Q40	When will Residential Area Surcharge be charged?
A40	Residential Area Surcharge applies when a shipment is addressed to a residential location in destination countries. Customers are encouraged to accurately declare residential addresses when creating a shipment.
Q41	When will Remote Area Surcharge be charged?
A41	Remote Area Surcharge applies when a shipment is destined for a location identified as remote, difficult to access, or outside standard delivery coverage areas. The surcharge is applied automatically during e-Consignment Note creation based on the destination postcode entered in the recipient address.
Q42	When will the Oversize Surcharge apply?
A42	Oversize Surcharge applies when any shipment dimension exceeds 120cm. Shipment dimensions are determined based on the length, width and height declared or measured during acceptance.
Q43	Will these surcharges be displayed before I make payment?
A43	Yes. Where applicable, the surcharge amount will be reflected in the total shipping charges during shipment creation before the e-Consignment Note is generated and payment is made.
Q44	Can the final charges change at the Pos Malaysia outlet?

A44	Yes. Final charges may be updated if the parcel's actual weight, dimensions, destination details or applicable surcharge information differs from the details entered during e-Connote creation.
Q45	Can I track my shipment?
A45	Yes. Tracking is available for eligible international services. Tracking visibility depends on the service selected and the destination country's service provider or partner.
Q46	Can I insure my shipment?
A46	Additional Pos Service Warranty options may be available for selected international services. Please check with our counter staff before posting.
Q47	Why is my shipment delayed?
A47	Delays may occur due to customs inspection, incomplete documentation, inaccurate declarations, import permit verification, flight disruptions, severe weather, public holidays or operational conditions in the destination country.
Q48	What happens if customs reject my shipment?
A48	The shipment may be returned to Malaysia, held by customs, abandoned or destroyed in accordance with the destination country's regulations. Additional charges may apply.
Q49	What happens if my shipment is returned to Malaysia?
A49	Returned shipments may be subject to return postage, customs charges, storage fees or other applicable costs, depending on the reason for return and the destination country's regulations.
Q50	Can I change the delivery address after posting?
A50	Address changes after posting are generally not available. Please ensure all recipient details are complete and accurate before posting.
Q51	Can I send to the PO Box address?
A51	PO Box delivery is accepted for most destinations where permitted. However, PO Box addresses are not accepted for International Express shipments to the United States (USA). A complete physical address is required.
Q52	Are there any special requirements for the United States (USA)?
A52	Yes. International Express shipments require a physical delivery address. Food shipments must include a valid FDA Prior Notice Confirmation Number, where applicable.
Q53	Are there any special requirements for the European Union (EU)?
A53	Yes. Some shipments may require additional customs data to comply with EU customs regulations. Requirements are subject to change by the destination country's customs authority.
Q54	What if my destination country is temporarily unavailable?
A54	Some destinations may experience temporary service suspensions due to operational constraints, transportation disruptions or customs regulations. Please check the latest international service updates before posting.
Q55	How can I make inquiries about international service?
A55	For any inquiries, please contact us through the following channels: Customer Service Line: 1-300-300-300 AskPos Chatbot (Let's Chat!): AskPos

Panduan Penghantaran Antarabangsa

No.	Soalan/Jawapan
Q1	Apakah yang perlu saya lakukan sebelum mengunjungi outlet Pos Malaysia?
A1	Sediakan e-Connote secara dalam talian sebelum mengunjungi outlet. Ini membantu mempercepatkan urusan di kaunter, mengurangkan masa menunggu, meminimumkan kesilapan kemasukan data dan memudahkan pengisytiharan kastam.
Q2	Di manakah saya boleh membuat e-Connote?
A2	Layari laman e-Connote atau aplikasi mudah alih dan lengkapkan maklumat penghantaran anda sebelum mengunjungi mana-mana outlet Pos Malaysia.
Q3	Apakah maklumat yang perlu saya sediakan?
A3	Sediakan maklumat pengirim dan penerima, maklumat bungkusan, penerangan item, kuantiti, berat, nilai diisytihar dan negara asal.
Q4	Adakah semua medan diwajibkan untuk penghantaran antarabangsa?
A4	Ya. Semua medan yang diperlukan mesti dilengkapkan semasa membuat penghantaran antarabangsa. Ini membantu memastikan maklumat penghantaran, pengisytiharan kastam dan penghantaran adalah lengkap sebelum e-Consignment Note dijana.
Q5	Apakah yang berlaku jika saya tidak melengkapkan medan wajib?
A5	Anda mungkin tidak dapat meneruskan penciptaan penghantaran atau menjana e-Consignment Note sehingga semua maklumat wajib dilengkapkan dengan betul.
Q6	Mengapa saya perlu menyediakan nombor telefon dan alamat e-mel penerima?
A6	Penyediaan maklumat hubungan penerima adalah diwajibkan kerana operator pos destinasi atau pihak berkuasa kastam mungkin perlu menghubungi penerima bagi tujuan pelepasan kastam atau urusan penghantaran.
Q7	Adakah saya memerlukan invois?
A7	Penghantaran yang mengandungi barangan mungkin memerlukan Commercial Invoice atau Proforma Invoice, bergantung pada keperluan kastam negara destinasi.
Q8	Perkhidmatan antarabangsa manakah yang perlu saya pilih?
A8	Pos Malaysia menawarkan pelbagai perkhidmatan antarabangsa bergantung pada destinasi, kelajuan penghantaran dan jenis penghantaran anda. Kakitangan kami akan membantu anda memilih perkhidmatan yang paling sesuai dan tersedia.
Q9	Bagaimanakah saya perlu membungkus bungkusan saya?
A9	Gunakan pembungkusan yang kukuh dan sesuai dengan kandungan, tutup dengan kemas dan tanggalkan label lama sekiranya menggunakan semula kotak. Item mudah pecah perlu dilindungi dengan bahan pelapik yang mencukupi. Sila rujuk Panduan Pembungkusan untuk maklumat lanjut.
Q10	Mengapa saya perlu mengisytiharkan kandungan?

A10	Pihak berkuasa kastam menggunakan maklumat ini untuk mengenal pasti kandungan, menilai duti dan cukai import, menentukan sama ada permit diperlukan serta memproses pelepasan kastam.	
Q11	Bagaimanakah saya perlu menerangkan item saya?	
A11	Gunakan penerangan yang jelas dan khusus seperti:	
	Penerangan Yang Baik	Elakkan Menggunakan
	T-Shirt Kapas Lelaki	Hadiah
	Dompot Kulit	Sampel
	Sarung Telefon Bimbit	Aksesori
	Buku Bercetak	Barang Peribadi
Q12	Apakah itu Kod HS?	
A12	Kod HS (Harmonized System Code) ialah kod klasifikasi produk yang diiktiraf di peringkat antarabangsa dan digunakan oleh pihak berkuasa kastam. Menyediakannya boleh membantu memudahkan pelepasan kastam.	
Q13	Bolehkah saya mengisytiharkan nilai yang lebih rendah untuk mengurangkan cukai?	
A13	Tidak. Nilai yang diisytiharkan mesti mencerminkan harga pembelian sebenar atau nilai pasaran semasa. Pengisytiharan yang tidak tepat boleh menyebabkan kelewatan kastam, penalti, penyitaan atau pemulangan penghantaran.	
Q14	Bolehkah saya menghantar item terpakai atau second-hand?	
A14	Ya, tertakluk kepada kebenaran negara destinasi. Nilai yang diisytiharkan hendaklah mencerminkan nilai pasaran semasa item tersebut.	
Q15	Apakah yang berlaku jika saya memberikan maklumat kastam yang tidak tepat?	
A15	Maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap boleh menyebabkan kelewatan kastam, semakan tambahan, penolakan atau pemulangan penghantaran.	
Q16	Apakah itu Rujukan Kastam Pengirim dan Rujukan Pengimport Penerima?	
A16	Ini ialah nombor pengenalan atau rujukan cukai yang diperlukan oleh negara destinasi tertentu bagi tujuan pelepasan kastam.	
Q17	Negara manakah yang lazimnya memerlukan Rujukan Pengimport atau ID Cukai?	
A17	Berikut ialah contoh keperluan lazim:	
	Destinasi	Keperluan Lazim
	Brazil	CPF / CNPJ
	Korea Selatan	PCCC
	China	Resident ID / Business Code
	Indonesia	NPWP
	Taiwan	National ID / Business Number
	Arab Saudi	National / Tax ID
	Afrika Selatan	Tax ID
	Chile	RUT

	Argentina	CUIT / CUIL
	Norway	VOEC (jika berkenaan)
	Kesatuan Eropah	EORI / VAT / IOSS
Q18	Bagaimana jika saya tidak mengetahui Rujukan Pengimport penerima?	
A18	Sila dapatkan maklumat yang diperlukan daripada penerima sebelum membuat penghantaran. Maklumat yang tidak lengkap boleh menyebabkan kelewatan kastam, penolakan atau pemulangan penghantaran.	
Q19	Adakah Pos Malaysia mengesahkan nombor rujukan kastam?	
A19	Tidak. Pelanggan bertanggungjawab untuk menyediakan maklumat kastam yang lengkap dan tepat.	
Q20	Siapakah yang membayar duti dan cukai import?	
A20	Pos Malaysia pada masa ini tidak menawarkan perkhidmatan Delivered Duty Paid (DDP). Sebarang duti import, cukai atau caj kastam yang dikenakan oleh negara destinasi perlu dibayar oleh penerima.	
Q21	Apakah yang berlaku jika penerima enggan membayar duti atau cukai kastam?	
A21	Penghantaran mungkin dipulangkan ke Malaysia, ditinggalkan atau dilupuskan mengikut peraturan kastam negara destinasi. Caj tambahan mungkin dikenakan.	
Q22	Bolehkah Pos Malaysia menjamin pelepasan kastam?	
A22	Tidak. Pelepasan kastam ditentukan sepenuhnya oleh pihak berkuasa kastam negara destinasi. Pos Malaysia tidak boleh mempengaruhi atau menjamin keputusan kastam.	
Q23	Apakah item yang dilarang atau terhad?	
A23	Sesetengah item adalah dilarang atau terhad di bawah peraturan pos atau keperluan negara destinasi. Sila rujuk Senarai Barang Larangan dan Berbahaya sebelum membuat penghantaran.	
Q24	Bolehkah saya menghantar makanan atau ubat-ubatan?	
A24	Ia bergantung pada peraturan import negara destinasi. Sesetengah negara mungkin memerlukan permit, lesen atau sijil kesihatan. Pelanggan bertanggungjawab memastikan item tersebut dibenarkan sebelum membuat penghantaran. Sila rujuk Senarai Barang Larangan dan Berbahaya untuk maklumat lanjut.	
Q25	Bolehkah saya menghantar bateri litium?	
A25	Tidak. Bateri litium pada masa ini tidak diterima melalui perkhidmatan antarabangsa Pos Malaysia. Sila rujuk Senarai Barang Larangan dan Berbahaya untuk maklumat lanjut.	
Q26	Bolehkah saya menghantar wang tunai, syiling atau logam berharga?	
A26	Tidak. Wang tunai, wang kertas, syiling dan item berharga lain yang boleh diniagakan adalah dilarang dalam penghantaran antarabangsa. Sila rujuk Senarai Barang Larangan dan Berbahaya untuk maklumat lanjut.	
Q27	Bolehkah saya menghantar minyak wangi, aerosol atau item mudah terbakar?	
A27	Tidak. Item ini diklasifikasikan sebagai Barang Berbahaya dan tidak boleh diterima melalui penghantaran antarabangsa. Sila rujuk Senarai Barang Larangan dan Berbahaya untuk maklumat lanjut.	
Q28	Di manakah saya boleh mendapatkan senarai item dilarang dan terhad mengikut negara?	
A28	Sila rujuk Senarai Barang Larangan dan Terhad mengikut negara oleh UPU untuk maklumat	

	lanjut.
Q29	Apakah yang berlaku di kaunter Pos Malaysia?
A29	Kakitangan kami akan mengesahkan e-Connote anda, memeriksa bungkusan, menyemak pengisytiharan kastam, menimbang penghantaran, mengira bayaran pos dan menerima item tersebut. Resit dan nombor penjejakan, jika berkenaan, akan dikeluarkan.
Q30	Bolehkah saya membuat e-Connote di kaunter?
A30	Ya. Walau bagaimanapun, melengkapkannya secara dalam talian sebelum mengunjungi outlet adalah digalakkan untuk mengurangkan masa menunggu.
Q31	Bolehkah orang lain mengepos bungkusan bagi pihak saya?
A31	Ya. Walau bagaimanapun, pengirim bertanggungjawab memastikan semua maklumat penghantaran dan kastam yang diberikan adalah lengkap dan tepat.
Q32	Bolehkah saya mengepos bungkusan tanpa mengetahui beratnya?
A32	Ya. Bayaran pos akhir akan dikira berdasarkan berat sebenar atau berat volumetrik, jika berkenaan, yang diukur di outlet Pos Malaysia.
Q33	Mengapakah saya perlu memasukkan dimensi bungkusan?
A33	Dimensi bungkusan diperlukan untuk mengesahkan saiz penghantaran, mengira berat volumetrik sekiranya berkenaan, dan mengenal pasti sama ada surcay berasaskan dimensi terpakai.
Q34	Bagaimanakah saya perlu memasukkan dimensi bungkusan?
A34	Masukkan bahagian terpanjang bungkusan sebagai Panjang (L), diikuti Lebar (W) dan Tinggi (H). Pastikan dimensi yang dimasukkan adalah tepat sebelum meneruskan proses penghantaran.
Q35	Bagaimanakah lilitan dikira untuk bungkusan antarabangsa?
A35	Lilitan dikira menggunakan formula: $L + 2W + 2H$.
Q36	Apakah yang berlaku jika lilitan melebihi had maksimum yang dibenarkan?
A36	Jika lilitan melebihi had maksimum 300cm, sistem mungkin memaparkan mesej ralat dan penghantaran mungkin tidak boleh diterima di bawah perkhidmatan antarabangsa yang dipilih.
Q37	Bagaimanakah bayaran pos dikira bagi International Express dan International Economy?
A37	Bayaran pos bagi International Express dan International Economy dikira berdasarkan berat sebenar atau berat volumetrik, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
Q38	Apakah itu berat volumetrik?
A38	Berat volumetrik dikira menggunakan formula: $L \times W \times H \text{ (cm)} / 5000$. Ia digunakan apabila saiz bungkusan mengambil ruang pengangkutan yang lebih besar berbanding berat sebenar bungkusan tersebut.
Q39	Apakah surcay baharu yang mungkin dikenakan kepada penghantaran antarabangsa saya?
A39	Surcay baharu yang berkenaan ialah Residential Area Surcharge, Remote Area Surcharge dan Oversize Surcharge. Surcay ini mungkin dikenakan kepada International Express, International Economy dan International Economy Tracked Packet, bergantung pada maklumat penghantaran dan alamat destinasi.
Q40	Bilakah Residential Area Surcharge akan dikenakan?
A40	Residential Area Surcharge dikenakan apabila penghantaran dialamatkan ke lokasi kediaman di negara destinasi. Pelanggan digalakkan untuk mengisytiharkan alamat kediaman dengan tepat semasa membuat penghantaran.

Q41	Bilakah Remote Area Surcharge akan dikenakan?
A41	Remote Area Surcharge dikenakan apabila penghantaran ditujukan ke lokasi yang dikenal pasti sebagai kawasan pedalaman, sukar diakses, atau di luar kawasan liputan penghantaran standard. Surcaj ini dikenakan secara automatik semasa penciptaan e-Consignment Note berdasarkan poskod destinasi yang dimasukkan dalam alamat penerima.
Q42	Bilakah Oversize Surcharge akan dikenakan?
A42	Oversize Surcharge dikenakan apabila mana-mana dimensi penghantaran melebihi 120cm. Dimensi penghantaran ditentukan berdasarkan panjang, lebar dan tinggi yang diisytiharkan atau diukur semasa penerimaan.
Q43	Adakah surcaj ini dipaparkan sebelum saya membuat pembayaran?
A43	Ya. Jika berkenaan, jumlah surcaj akan dipaparkan dalam jumlah caj penghantaran semasa penciptaan penghantaran sebelum e-Consignment Note dijana dan pembayaran dibuat.
Q44	Bolehkah caj akhir berubah di outlet Pos Malaysia?
A44	Ya. Caj akhir boleh dikemas kini sekiranya berat sebenar, dimensi bungkusan, maklumat destinasi atau maklumat surcaj yang berkenaan berbeza daripada maklumat yang dimasukkan semasa penciptaan e-Connote.
Q45	Bolehkah saya menjejak penghantaran saya?
A45	Ya. Penjejakan tersedia untuk perkhidmatan antarabangsa yang layak. Paparan penjejakan bergantung pada perkhidmatan yang dipilih dan penyedia perkhidmatan atau rakan penghantaran negara destinasi.
Q46	Bolehkah saya menginsuranskan penghantaran saya?
A46	Pilihan tambahan Pos Service Warranty mungkin tersedia untuk perkhidmatan antarabangsa terpilih. Sila semak dengan kakitangan kaunter kami sebelum membuat penghantaran.
Q47	Mengapa penghantaran saya mengalami kelewatan?
A47	Kelewatan boleh berlaku disebabkan pemeriksaan kastam, dokumentasi tidak lengkap, pengisytiharan tidak tepat, pengesahan permit import, gangguan penerbangan, cuaca buruk, cuti umum atau keadaan operasi di negara destinasi.
Q48	Apakah yang berlaku jika kastam menolak penghantaran saya?
A48	Penghantaran mungkin dipulangkan ke Malaysia, ditahan oleh kastam, ditinggalkan atau dimusnahkan mengikut peraturan negara destinasi. Caj tambahan mungkin dikenakan.
Q49	Apakah yang berlaku jika penghantaran saya dipulangkan ke Malaysia?
A49	Penghantaran yang dipulangkan mungkin tertakluk kepada bayaran pos pemulangan, caj kastam, fi penyimpanan atau kos lain yang berkenaan, bergantung pada sebab pemulangan dan peraturan negara destinasi.
Q50	Bolehkah saya menukar alamat penghantaran selepas mengepos?
A50	Pertukaran alamat selepas pengeposan secara umumnya tidak tersedia. Sila pastikan semua maklumat penerima adalah lengkap dan tepat sebelum membuat penghantaran.
Q51	Bolehkah saya menghantar ke alamat PO Box?
A51	Penghantaran ke alamat PO Box diterima untuk kebanyakan destinasi jika dibenarkan. Walau bagaimanapun, alamat PO Box tidak diterima bagi penghantaran International Express ke Amerika Syarikat (USA). Alamat fizikal yang lengkap diperlukan.
Q52	Adakah terdapat keperluan khas untuk Amerika Syarikat (USA)?

A52	Ya. Penghantaran International Express memerlukan alamat fizikal penghantaran. Penghantaran makanan mesti disertakan dengan FDA Prior Notice Confirmation Number yang sah, jika berkenaan.
Q53	Adakah terdapat keperluan khas untuk Kesatuan Eropah (EU)?
A53	Ya. Sesetengah penghantaran mungkin memerlukan data kastam tambahan bagi mematuhi peraturan kastam EU. Keperluan adalah tertakluk kepada perubahan oleh pihak berkuasa kastam negara destinasi.
Q54	Bagaimana jika negara destinasi saya tidak tersedia buat sementara waktu?
A54	Sesetengah destinasi mungkin mengalami penggantungan perkhidmatan sementara disebabkan kekangan operasi, gangguan pengangkutan atau peraturan kastam. Sila semak kemas kini perkhidmatan antarabangsa terkini sebelum membuat penghantaran.
Q55	Di manakah saya boleh membuat pertanyaan mengenai perkhidmatan antarabangsa ini?
A55	Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi melalui saluran berikut: Talian Khidmat Pelanggan: 1-300-300-300 Chatbot AskPos (Let's Chat!): AskPos

Date of Revision: 6 August 2026